

Instructivo para solucionar NO RECONOCIMIENTO DE LOS CARTUCHOS

! El problema de la gota prendida

Luego de hacer cada uno de los pasos verifique si el problema se ha solucionado. Si el mismo persiste continúe al paso siguiente y así sucesivamente. Cuando se solucione ya no siga al paso siguiente.

PASO 01 Siga los pasos de reseteo del sistema continuo explicados en el instructivo de instalación de cada modelo http://www.imprek.com.ar/instructivos/reseteo_de_chips.pdf
<http://www.imprek.com.ar/resetadores.html>

PASO 02 Presione la parte superior de los cartuchos, en el centro de cada uno, con ambas manos hasta escuchar un “track” sonoro. Presione, también las trabas transparentes de cada cartucho hasta que traben y escuchar el “track”
Luego vuelva a realizar el reseteo de los cartuchos, paso 1.

PASO 03 Saque el sistema y revise si el chip no tiene alguna rotura física o quiebre. Si está roto pase al punto 6. Si está sano vuelva a colocarlo como se explica en el paso 2. Luego vuelva a realizar el reseteo de los cartuchos nuevamente, paso 1.

PASO 04 Saque el sistema y, esta vez, limpie el chip y los contactos en dónde van colocados con alcohol y papel absorbente, deje secar por unos minutos
http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_limpieza_calzado_epson.html
Luego vuelva a colocarlo y realice el reseteo.

PASO 05 Si tiene cartuchos con pila:
a. Revise la conexión del portapilas con el chip, vea si el mismo está limpio y conectado
b. Busque si el cable no está cortado en algún punto
c. Reemplace pila/s

PASO 06 Revise si la máquina funciona con cartuchos originales, alternativos o con algún otro sistema que sepa que ande bien, para descartar que el problema sea de la impresora.

PASO 07 Pida el chip a sopORTE@imprek.com.ar
(se verificará si su chip está en garantía y se le indicará como proceder para adquirir uno nuevo)

Una vez que tenga el chip de reemplazo siga el instructivo de cambio de cartuchos:

- a. http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_cambio_chips_con-pila.pdf
- b. http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_cambio_pilas_chica.pdf
- c. http://www.imprek.com.ar/instructivos/cambio_de_chips_con_boton.pdf