

# Instructivo para solucionar EL ATASCO DE PAPEL

**!** En caso de que su impresora le marque atasco de papel este puede ser causado por varias razones desde un papel atascado hasta una falla mecánica.

A continuación describiremos los pasos a seguir para resolver el atasco de papel. En primer lugar encontrará soluciones para problemas más simples y luego para los mas difíciles y también menos probables.

Después de cada paso verifique si la impresora comenzó a tomar el papel de forma correcta, sino siga con el próximo paso.

**PASO 01** Saque el papel obstruido suavemente tirando de ambos lados de la hoja hacia afuera, **nunca a la fuerza**. Verifique que haya salido todo el papel, si no es así continúe hasta quitarlo totalmente. En caso de que el papel se encuentre en lugares de difícil acceso, o todavía queden retazos del mismo dentro del equipo siga los instructivos de su modelo de impresora para extraerlo.

**PASO 02** En caso de que la hoja entre solo de un costado o pase arrugada, tome un papel grueso y páselo por el toma papel. El papel grueso empujará la parte de papel roto que se aloja dentro del toma papel.

**PASO 03** Revise la instalación del sistema continuo en su impresora. Es posible que la misma tenga la manguera demasiado larga, lo cual hará que el carro se la lleve por delante provocando la falla. Si por lo contrario la manguera es demasiado corta hará que el carro no llegue a las posiciones extremas y también provocará errores. Para evacuar dudas revise la instalación del sistema continuo con el instructivo de la impresora que corresponda.

**PASO 04** Fíjese si la impresora tiene un objeto extraño dentro, el cual puede provocar que el carro de impresión lo encuentre como un obstáculo. Extraiga el objeto y verifique que el movimiento del carro sea correcto y libre. Lubrique el eje con dos gotas de aceite.

**PASO 05** En caso de que la impresora no tome el papel, limpie el toma papel (feed roller o pickup). Use el instructivo correspondiente a su modelo.

**PASO 06** Si su toma papel (feed roller o pickup) no gira o usted percibe algún otro problema mecánico lleve la impresora al servicio técnico para su diagnóstico.