

Instructivo de falla de impresión de “HP DE 2 CARTUCHOS”

Si su impresora imprime mal (rojizo, sin un color o con rayas) debe seguir este instructivo. Los pasos son simples y van desde lo más simple a lo más complejo.

PASO 01 Chequee su correcto uso:

A. Verifique que los tanques de tinta estén a la altura correcta:

- En impresoras HP 3515, 2515, 3050, 2050 y 1000 van a 7 cm por debajo de la impresora.
- El resto de modelos se usan a la misma altura que la base de la impresora.
- B. Verifique que haya **como máximo 1 cm de altura de tinta en el compartimiento fino.**
- C. Verifique que haya **como mínimo 2 cm de altura de tinta en el compartimiento grueso.**
- D. Verifique que los filtros de aire estén limpios, de lo contrario lávelos.
- E. Si cumple con todos los pasos siga con paso 2.



CAJA DEL SISTEMA:
Ayuda a levantar la impresora 7 cm por sobre la base del sistema.

PASO 02 Haga una limpieza de cartuchos desde la PC o software de la impresora. Repita la limpieza como máximo 3 veces y verifique su resultado haciendo un test de inyectoros.

PASO 03 Chequee que las mangueras no se encuentren estranguladas o pinchadas:

- A. Si están estranguladas se puede proceder de dos formas:
 - Cortar un pedazo de manguera y reinstalarla.
 - Estirar la manguera en este punto y devolverle la forma al doblarla para el otro lado
- B. Si esta pinchada corte la parte que esta pinchada y reinstálela en el sistema.
- C. En caso de que pinchadura haga imposible cortar la manguera, reemplácela siguiendo el siguiente instructivo:

http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_cambio_de_manguera.pdf

PASO 04 Saque el sistema y reinstálelo.

PASO 05 Realice un purgado de cartuchos. Instructivos para purgado de cartuchos:

- A. http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_purgado_hp_clip.html
- B. http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_purgado_hp_50cc_jeringa.html
- C. http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_purgado_hp_100cc_jeringa.html
- D. http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_purgado_hp_50cc_jeringa_intensivo.html
- E. Si no funcionó siga con el paso 6.

PASO 06 Deje en remojo el cartucho que presenta inconvenientes:

http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_limpieza_de_caberales_hp_2_cartuchos.pdf

PASO 07 Cambie el cartucho que funciona mal.