

# Instructivo de reconocimiento de cartucho de “CANON DE 2 CARTUCHOS”



A continuación describirémos los pasos a seguir para el reconocimiento de cartuchos Canon de 2 Cartuchos.

Después de cada paso verifique si la impresora reconoció los cartuchos de forma correcta, sino siga con el próximo paso.

**PASO 01** Verifique el mensaje en la pantalla de la PC, o de la impresora en caso de que la tenga, y corrobore si realmente no reconoce el cartucho o es que solamente lo reconoce como alternativo o figura como gastado o sin tinta. En este último caso debería apretar el botón de cancelar por 20 segundos y se re-establecerá el correcto funcionamiento.

**PASO 02** Saque los cartuchos y limpie los contactos de los mismos con *Alcohol isopropílico* Una vez limpios séquelos con paño absorbente y si es necesario también limpie, solo con paño absorbente, los contactos dorados que se encuentran dentro de impresora Nunca pase alcohol o CIF dentro de la impresora, solo use papel absorbente.

**PASO 03** Saque los cartuchos, apague la impresora y luego enciéndala sin cartuchos, deje que pida el reemplazo de ambos cartuchos y colóquelos de vuelta.

**PASO 04**



Saque los cartuchos, agregue en la parte trasera de cada uno de ellos un agregado como muestra la foto, y luego vuelva a probarlos.

**PASO 05** Pruebe con dos cartuchos que estén funcionando, pueden ser nuevos o también viejos secos. Pruebe intercalar poniendo uno del sistema y uno de prueba hasta definir si son ambos cartuchos los que debe cambiar o sólo alguno de los dos.

**PASO 06** Recuerde que el sistema continuo sólo incluye las mangueras y los tanques, en caso de que falle el cartucho lo deberá cambiar el cliente.

**PASO 07** Llame a nuestro servicio técnico o envíe un mail a [soporte@imprek.com.ar](mailto:soporte@imprek.com.ar) ante cualquier complicación y tráigala en caso de haber hecho todos los pasos y no haber tenido éxito.