

Instructivo de reconocimiento de cartucho de “HP DE 2 CARTUCHOS”

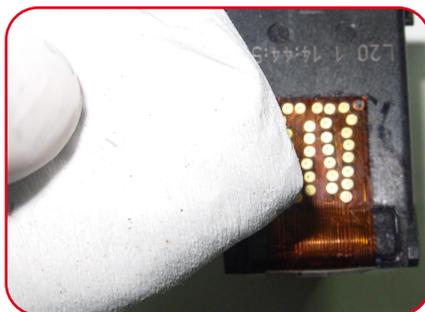


A continuación describirémos los pasos a seguir para el reconocimiento de cartuchos HP de 2 Cartuchos.

Después de cada paso verifique si la impresora reconoció los cartuchos de forma correcta, sino siga con el próximo paso.

PASO 01 Verifique el mensaje en la pantalla de la PC, o de la impresora en caso de que la tenga, y corrobore si realmente no reconoce el cartucho o es que solamente lo reconoce como alternativo. En este último caso debería aparecer un cartel de HP que avisa que *la impresora está fuera de garantía*, el cual después de aceptarse habilita para imprimir.

PASO 02 Saque los cartuchos y limpie los contactos de los mismos con **CIF limpia vidrios o algún producto similar** y luego con alcohol isopropílico. Una vez limpios séquelos con papel absorbente y si es necesario también limpie, solo con papel absorbente, los contactos dorados que se encuentran dentro de impresora (donde calzan los cartuchos). Nunca pase alcohol o CIF dentro de la impresora, solo use papel absorbente.



PASO 03 Saque los cartuchos, apague la impresora y luego enciéndala sin cartuchos, deje que pida el reemplazo de ambos cartuchos y colóquelos de vuelta.

PASO 04 Pruebe con dos cartuchos que estén funcionando, pueden ser nuevos o también viejos secos. Pruebe intercalar poniendo uno del sistema y uno de prueba hasta definir si son ambos cartuchos los que debe cambiar o sólo alguno de los dos.

PASO 05 Recuerde que el sistema continuo sólo incluye las mangueras y los tanques, en caso de que falle el cartucho lo deberá cambiar el cliente.

PASO 06 Visite la siguiente dirección <http://www.imprek.com.ar/reseteadores.htm> en el caso que los los pasos anteriores no le han dado resultado. Reinstale el reseteador para su modelo .

PASO 07 Llame a nuestro servicio técnico o envíe un mail a soporte@imprek.com.ar ante cualquier complicación y traigala en caso de haber hecho todos los pasos y no haber tenido éxito.