

# Instructivo de reconocimiento de cartucho de “CANON DE 5 CARTUCHOS”



A continuación describiremos los pasos a seguir para el reconocimiento de cartuchos Canon de 5 Cartuchos.

Después de cada paso verifique si la impresora reconoció los cartuchos de forma correcta, sino siga con el próximo paso.

- PASO 01** Verifique el mensaje en la pantalla de la PC, o de la impresora en caso de que la tenga, y corrobore si realmente no reconoce el cartucho o es que solamente lo reconoce como alternativo. En este último caso debería presionar unos segundos el botón de cancelar para que se habilite la impresión.
- PASO 02** Saque los cartuchos y limpie los contactos de los mismos con *CIF limpia vidrios o algún producto similar* y luego con alcohol isopropílico. Una vez limpios séquelos con papel absorbente y si es necesario también limpie, solo con papel absorbente, los contactos dorados que se encuentran dentro de impresora (donde calzan los cartuchos). Nunca pase alcohol o CIF dentro de la impresora, solo use papel absorbente.
- PASO 03** Verifique que los chips están bien puestos, ya que cuando están en diagonal es inevitable un falso contacto que dificulte el correcto funcionamiento.
- PASO 04** Saque los cartuchos, apague la impresora y luego enciéndala sin cartuchos, deje que pida el reemplazo de ambos cartuchos y colóquelos de vuelta.
- PASO 05** Vuelva a limpiar la impresora y sus contactos.
- PASO 06** Llame a nuestro servicio técnico o envíe un mail a [soporte@imprek.com.ar](mailto:soporte@imprek.com.ar) ante cualquier complicación y traigala en caso de haber hecho todos los pasos y no haber tenido éxito.