

Instructivo de falla de impresión de “HP DE 4 CARTUCHOS”

Si su impresora imprime mal (rojizo, sin un color o con rayas) debe seguir este instructivo. Los pasos son simples y van desde lo más simple a lo más complejo.

PASO 01 Chequee su correcto uso:

A. Verifique que los tanques de tinta estén a la altura correcta:

- En impresoras HP 8000 y 8500 a 12 cm de altura por sobre la base de la impresora.
- En impresoras HP 8100 y 8600 a 3 cm de altura por sobre la base de la impresora.
- El resto de modelos se usan a la misma altura que la base de la impresora.

B. Verifique que haya como máximo 1 cm de altura de tinta en el compartimiento fino.

C. Verifique que haya como mínimo 2 cm de altura de tinta en el compartimiento grueso.

D. Verifique que los filtros de aire estén limpios, de lo contrario lávelos.

E. Si cumple con todos los pasos siga con paso 2.



PASO 02 Haga una limpieza de cartuchos desde la PC o software de la impresora. Repita la limpieza como máximo 3 veces y verifique su resultado haciendo un test de inyectores.

PASO 03 Chequee que las mangueras no se encuentren estranguladas o pinchadas:

A. Si están estranguladas se puede proceder de dos formas:

- Cortar un pedazo de manguera y reinstalarla.
- Estirar la manguera en este punto y devolverle la forma al doblarla para el otro lado

B. Si esta pinchada corte la parte que esta pinchada y reinstálela en el sistema.

C. En caso de que pinchadura haga imposible cortar la manguera, reemplácela siguiendo el siguiente instructivo:

http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_cambio_de_manguera.pdf

PASO 04 Saque el sistema y reinstálelo.

PASO 05 Realice un purgado de cartuchos. Instructivos para purgado de cartuchos:

A. http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/purgado_hp8000.pdf

B. http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_purgado_Hp%208100_8600.html

C. http://www.imprek.com.ar/instructivos/video/video_instructivo_purgado_hp_4cartuchos.html

D. Si no funcionó siga con el paso 6.

PASO 06 Siga el instructivo de limpieza de cabezal:

A. http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_limpieza_de_cabezales_ip4700_hp600.pdf

B. http://www.imprek.com.ar/instructivos/service/instructivo_limpiar_cabezales_hp8000_kseries.pdf

C. Si este paso no funciona será necesario cambiar el cabezal.