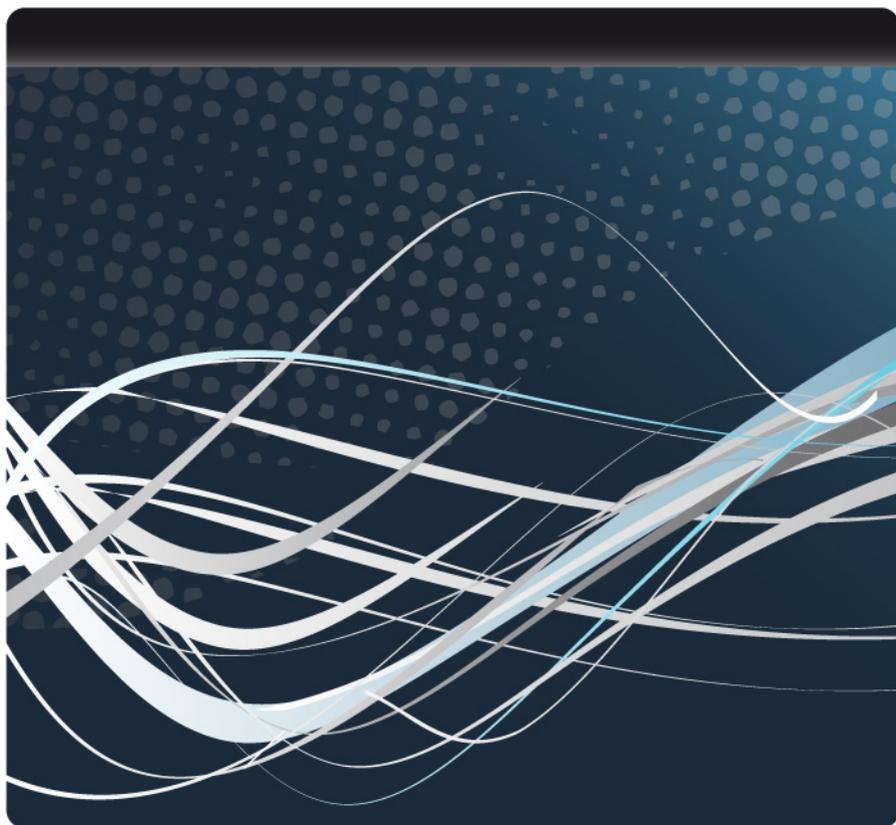




Instructivo de Reseteo de  
**CARTUCHOS HP 74 Y 75**



## RESETEO DE CARTUCHOS



► **ATENCIÓN:** En el caso que su impresora marque **SIN TINTA** o **ERROR DE CARTUCHO** en alguno de los cartuchos debe proceder al reseteo del mismo. Tenga en cuenta que el proceso de reseteo solo puede realizarse con los modelos de impresoras o los modelos de cartuchos mencionados en esta página. En caso contrario debe cambiar el cartucho.

### RESETEO DE CARTUCHOS HP MODELOS 74 Y 75 SOLO EN LOS MODELOS HP PHOTOSMART C5280 Y C5580:

**1**

. Prendes la impresora, asegurándote de que no esta conectada a la computadora, solo a la corriente eléctrica

. Luego Presionas **RED EYE REMOVAL**, lo mantienes presionado y ahora presionar **PRINT PHOTOS**, aparecerá un menú oculto, pasas las opciones con las teclas de los costados (derecha, izquierda) escoges el de "reset memory", entras ahi con OK, luego escoges, "**SEMI FULL RESET**", le das ok, y la impresora se apagará.

**2**

. Ahora será todo como cuando la compraste, la prendes, te pide que pongas, tu idioma, localidad, etc, etc. Llega al punto que dice: **INSTALE CARTUCHOS DE IMPRESION**, solo pones OK OK OK, te dirá que el "cartucho esta vacío", le sigues dando OK OK OK, hasta que no existan mas opciones.

. Luego imprimirá una hoja de calibración, posiblemente al final te diga que un cartucho fallo, solo pones OK, y si te aparece el mensaje: "**Cartucho de impresión Consulte manual de impresora**" haga lo siguiente:

. **APAGE LA IMPRESORA**, espere 2 minutos, y luego la **ENCIENDE**, le dirá, **PHOTOSMART EXPRES**.

**Consultas**

Por cualquier duda o consulta recuerde que puede comunicarse con nosotros por las siguientes vías:

**E-Mail**

[soporte@imprek.com.ar](mailto:soporte@imprek.com.ar)

**Teléfonos**

6385-0225

Seleccionar la Opción de Servicio Técnico

[www.imprek.com.ar](http://www.imprek.com.ar)